Kriteriya II.6: Məsləhət və Dəstək Xidmətləri-uyğunluq

Qiymətləndirmə aparılacaq 3 aspekt

İnstitusional ölçü:

- **Tələbələrə təqdim olunan yardım və dəstək xidmətlərinin hansı elementləri uğurludur?**

1. Asudə vaxtlarından səmərəli istifadələri üçün onları idman klublarımıza və ya mədəniyyət-incəsənət istiqamətli klublarımıza dəvət edərək dəstək ola bilirik. Bu onlar üçün həm faydalı məşğuliyyətə çevrilir , həm də gələcəkdə qazanacaqları uğurların təməlini qoymağa dəstək olur.
(https://wcu.edu.az/az/caspianstar)

2. Əlçatanlıq və Görünürlük
Xidmətlərin bütün tələbələrə açıq olması və asanlıqla tapıla bilməsi (məsələn, universitetin veb saytında, sosial mediada, info stendlərdə tanıtım).
(https://www.wcu.edu.az/az/news)

3. Fəal Dinləmə və Geri Bildirim Mexanizmləri
Tələbələrin fikirlərinə əsaslanan inkişaf.
(Tələbə gənclər təşkilatı və Tələbə icmasının vasitəçiliyi ilə tələbələrin fikir və ideyaları haqqında məlumatlar əldə edilir)
file:///C:/Users/Elnure/Desktop/H%C3%9CR%C3%9CN%C3%9CN%20QOVLUQLARI/24-25%20f%C9%99aliyy%C9%99t%20planlar%C4%B1/Klublar%C4%B1n%20f%C9%99aliyy%C9%99t%20plan%C4%B1/T%C9%99l%C9%99b%C9%99%20G%C9%99ncl%C9%99r%20t%C9%99%C5%9Fkilat%C4%B1%20-%20F%C9%99aliyy%C9%99t%20plan%C4%B1%20-%20Copy.pdf və file:///C:/Users/Elnure/Desktop/H%C3%9CR%C3%9CN%C3%9CN%20QOVLUQLARI/24-25%20f%C9%99aliyy%C9%99t%20planlar%C4%B1/Klublar%C4%B1n%20f%C9%99aliyy%C9%99t%20plan%C4%B1/T%C9%99l%C9%99b%C9%99%20%C4%B0cmas%C4%B1%20-%20F%C9%99aliyy%C9%99t%20plan%C4%B1%20kopyas%C4%B1%20-%20Copy.pdf

4. Proaktivlik və Maarifləndirmə

- Xidmətlər yalnız problemlər zamanı deyil, öncədən təklif olunur.

- Seminarlar, təlimlər, vebinarlar, info günləri və sosial kampaniyalarla tələbələrin məlumatlandırılması.
Aşağıda yerləşdirilən linklərdən keçirilən tədbirləri görə bilərsiniz.

Qərbi Kaspi Universitetində bakalavr, magistr və doktorant tələbələr üçün "Süni intellekt alətləri və onların tədqiqat və yazı prosesində düzgün və effektiv istifadəsi" mövzusunda keçirilən seminarlar seriyası
(https://www.wcu.edu.az/az/news/elmi-kitabxana-suni-intellekt-movzusunda-seminarlar-seriyasi)

Qərbi Kaspi Universitetində Hüquqi Araşdırma Bacarıqları Seminarı
(https://www.wcu.edu.az/az/news/qerbi-kaspi-universitetinde-huquqi-arashdirma-bacariqlari-se)

Tələbələrimiz, Alman Akademik Mübadilə Xidmətinin nüməyyədəsinin təlimində iştirak ediblər
(https://www.wcu.edu.az/az/news/telebelerimiz-alman-akademik-mubadile-xidmetinin-numeyyedesi)

Qərbi Kaspi Universitetinin Elmi Kitabxana Mərkəzində "Xalçaçılıq və Novruz Ənənələri" adlı sərgi təşkil olunub
(https://www.wcu.edu.az/az/news/qerbi-kaspi-universitetinin-elmi-kitabxana-merkezinde-xalcha)

5. İnteqrasiya və Əlaqələndirmə

- Akademik heyət, tələbə birlikləri və digər universitet strukturları ilə əməkdaşlıq.
- Müxtəlif şöbələr arasında koordinasiya
  (Daxili telefonlar və elektron poçt vasitəsilə)

- **Hansı dəyişikliklər tələb olunur?**

  Məsləhət və Dəstək Xidmətlərində Tələb Olunan Dəyişikliklər

  1. Tələbəyönümlü və Fərdiləşdirilmiş Yanaşma
  - Eyni şablonla hamıya yanaşmaqdan imtina: fərqli fakültə və mədəniyyətlərdən gələn tələbələr üçün fərqli yanaşma.

  2. Məsləhətçilərin və İşçi Heyətinin Təlimi
  - Xidmət göstərən şəxslərin davamlı professional inkişaf proqramlarına cəlb olunması.
  - Psixoloji sağlamlıq, gender, inklüzivlik və fərqli mədəniyyətlər mövzusunda təlimlər.

  3. İnteqrasiya və Koordinasiya
  - Müxtəlif şöbə və fakültələr arasında əlaqələndirmənin gücləndirilməsi

  4. Proaktiv və Qarşısı Alınan Yanaşma
  - Xidmətlərin yalnız problem zamanı deyil, problemin qarşısını almaq üçün əvvəlcədən təqdim olunması.
  - Mütəmadi stresslə mübarizə, vaxtın idarə olunması, özünüqiymətləndirmə kimi seminar və təlimlər.

  5. Əlavə Resurslara Ehtiyac
  - Administrasiya və tələbələr üçün psixoloq və sosial işçi— kadr tələb olunur.
  - Daha çox fiziki məkan (konsultasiya otaqları, sakit istirahət zonaları).

- **Qarşısı alınmalı olan tipik çətinliklər hansılardır?**

  Psixoloji və Emosional Problemlər

Qarşısının alınması yolları:

Mütəmadi psixoloji maarifləndirmə seminarlarının təşkil edilməsi və tələbələrin psixoloji məsləhət xidmətlərinə yönləndirilməsi

Qərbi Kaspi Universitetinin dosenti, psixologiya üzrə fəlsəfə doktoru Reyhan Əhmədova tərəfindən tələbələrə bullinq hallarını düzgün qiymətləndirməyi, ondan qorunmağı və sağlam sosial münasibətlər qurmağı öyrətmək üçün nəzərdə tutulan bullinq və kiberbullinq haqqında təlim keçirilib.
(https://www.wcu.edu.az/az/news/telebeler-uchun-bullinq-ve-kiberbullinq-haqqinda-telim-kechi)

- **Gözlənilən yardım və dəstək xidmətlərinin həyata keçirilməsi üçün fiziki və insan resursları kifayət qədər və uyğun səviyyədədirmi?**
  - Kifayət qədər və uyğun səviyyədə fiziki və insan resurslarımız mövcuddur.

Prosedur ölçü:

- **Yardım və dəstək göstərilməsi prosesləri necə işləyir?**

- Universitetin Auditoriyadan kənar işlər üzrə şöbəsinin fəaliyyət planına əsasən işləyir. (file:///C:/Users/Elnure/Desktop/Auditoriyuadan%20k/F%C9%99aliyy%C9%99t%20plan%C4%B1%2023-2024.pdf)

Yardım və Dəstək Göstərilməsi Proseslərinin strukturu:

1. Tələbənin ehtiyac və probleminin müəyyən edilməsi

2. Müraciət və qeydiyyat mərhələsi

Tələbələr tələbənin sosial həyatı ilə əlaqədar şöbəyə (müxtəlif tədbirlər,klublar,festivallarda iştirak üçün) müraciət edir.
(https://wcu.edu.az/az/activities)

3. İlkin qiymətləndirmə və yönləndirmə
Xidmət əməkdaşı tələbənin müraciətini qiymətləndirir və tələbənin fikir ,ideya və maraqlarına uyğun olaraq onu müvafiq məğuliyyət sahəsinə yönləndirir .
(https://wcu.edu.az/uploads/files/idman%20klubu%20flayer%201080x1080%20(1).jpg)

Hansı proseslər uğurlu hesab olunur, hansılar təkmilləşdirilməlidir?

Uğurlu Hesab Olunan Proseslər:

1. İlkin Müraciət Sistemi (Əlçatanlıq və Sadəlik)
Tələbələrin onlayn platforma və ya şəxsən müraciət edə bilməsi.
Sadə və aydın müraciət formaları.
(https://wcu.edu.az/az/activities)

Niyə uğurludur:
Tələbə müraciət etməzdən əvvəl uzun prosedurla qarşılaşmır, bu da yardım axtarmağı təşviq edir.

2. Təlim və Maarifləndirici Seminarlar
Stress idarəsi, vaxt planlaması, özünə inam və digər bacarıq inkişafı sahəsində seminarların təşkili təkmilləşdirilməlidir.

- **Yardım və dəstək proseslərinə cəlb olunmuş institut əməkdaşlarının kifayət qədər məlumat və resursları varmı?**

- Universitetin Auditoriyadan kənar işlər üzrə şöbəsinin əsasnaməsinə və vəzifə təlimatlarına əsasən əməkdaşların kifayət qədər məlumatı var. Həmçinin şöbəyə lazım olan resurslar universitet tərəfindən təmin edilir.

(**file:///C:/Users/Elnure/Desktop/Auditoriyuadan%20k/AK%C4%B0%20%20%C5%9E%C3%B6b%C9%99nin%20%20%C6%8FSASNAM%C6%8FS%C4%B0.pdf**)

Mədəni ölçü:

- **Yardım və dəstək təkliflərindən nəzərdə tutulmuş hədəf qruplar istifadə edirmi? Əgər istifadə etmirlərsə, niyə?**

Əsasən Sosial yönümlü və fəal tələbələr bu imkanlardan xəbərdar olur və iştirak edir.
Ancaq bəzi hallarda: Təyin olunmuş hədəf qruplar istifadə etmir.
Niyə istifadə etmirlər? – Əsas səbəblər
1. Məlumatsızlıq
Tələbələrin bir çoxu mövcud dəstək xidmətlərindən xəbərsizdir.

Xüsusilə regionlardan gələn və ya yeni qəbul olunmuş tələbələr informasiyaya çıxışda çətinlik çəkir**.**

Həll yolu: Geniş məlumatlandırma kampaniyaları, sosial media, dərs başında təqdimat sessiyaları**.**
(**https://wcu.edu.az/uploads/files/idman%20klubu%20flayer%201080x1080%20(1).jpg**)

- **Ayrı-ayrı hədəf qruplar təklif olunan yardım və dəstəklə nə dərəcədə razıdırlar?**

Hədəf Qruplar üzrə Razılıq Səviyyəsi

Birinci kurs tələbələri Yeni mühitə uyğunlaşmaqda çətinlik çəkirlər.

- Orientation proqramları, mentorluq və tanışlıq görüşləri bu qrup üçün effektivdir. (https://wcu.edu.az/az/news/yeni-telebelerle-gorush-kechirilib)

Qərbi Kaspi Universitetində yeni tələbələrlə görüş keçirilib.

Universittetin Qəyyumlar Şurasının sədri, professor Hüseyn Bağırov bu il ali məktəbə qəbul olmuş tələbələri təbrik edib, onlara uğurlar arzulayıb. Tələbələrə universitet həyatı, tədrisin təşkili forması, həyata keçirilən yerli və beynəlxalq layihələr, tələbə klubları və s. imkanlar barədə məlumat verilib.

(https://www.wcu.edu.az/az/news/yeni-telebelerle-gorush-kechirilib)

Razılıq səviyyəsi: ORTA/YÜKSƏK